



04.08.2020

Пресс-релиз

Онлайн-консультант по вопросам выплаты 10 тысяч рублей на детей от 0 до 16 лет



Центр консультирования

В целях совершенствования дистанционного обслуживания граждан, на официальном портале Пенсионного фонда РФ стала доступна функция онлайн-консультанта.

Новый сервис позволяет в режиме реального времени получить консультацию от специалиста ПФР по вопросу единовременных выплат 10 тыс. руб. на детей в возрасте от 0 до 16 лет, в рамках дополнительных мер социальной поддержки в период пандемии.

Чтобы воспользоваться сервисом, достаточно зайти на сайт Пенсионного фонда РФ, на главной странице выбрать раздел **«Центр консультирования»** и в правом нижнем углу кликнуть на **значок онлайн-консультанта**.

Также для дополнительного дистанционного способа обращения введен в работу Модуль взаимодействия специалистов ПФР с гражданами посредством организации онлайн-чатов с участием специалистов ПФР и чат-ботов. Раздел содержит информацию об общих условиях получения единовременной выплаты и ответы на часто задаваемые вопросы по данной теме. С помощью Модуля граждане получают возможность уточнить статус обработки обращений и задать дополнительные вопросы специалисту Пенсионного фонда, направив сообщение в онлайн-чате. Чтобы воспользоваться Модулем, достаточно перейти на [страницу](#).