

## Приглашаем к активному участию в независимой оценке организаций социального обслуживания Югры.

**Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания** – форма общественного контроля. Проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Данная процедура предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

- ✓ открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- ✓ комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- ✓ время ожидания предоставления социальной услуги;
- ✓ доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
- ✓ удовлетворенность качеством оказания услуг.

Главным результатом независимой оценки является повышение качества условий оказания услуг населению, представленное в рейтинге организации социального обслуживания. Рейтинг организации отражает позицию организации, количество набранных баллов и процент достижения максимального значения балла.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

- Заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- Ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством.
- Заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации.

С результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы можно ознакомиться на сайтах:

- сайт Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
- сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Уважаемые жители Октябрьского района!

При желании выразить свое мнение о качестве оказания социальных услуг БУ «Октябрьский районный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», можете заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) на следующих официальных сайтах в сети «Интернет»:

- ✓ сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» <http://socuslugi-ugra.ru>
- ✓ сайт Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры <https://depsr.admhmao.ru>
- ✓ на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
- ✓ сайт БУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» [www.лучик-сергино.рф](http://www.лучик-сергино.рф)

Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!

Методист Липнягова Евгения  
БУ «Октябрьский районный центр  
помощи детям, оставшимся  
без попечения родителей»