**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, о результатах их рассмотрения в**

**Администрации сельского поселения Сергино за 12 месяцев 2015 года.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Для органов власти обращения граждан являются важнейшим источником информации, необходимой для принятия качественных решений, своевременного реагирования на желания и потребности общества, эффективного средства общения с населением, удовлетворения воли и интересов личности. Через обращения граждан выявляются мнения и настроения общества, позитивные и негативные тенденции в реализации органами публичной власти их компетенции.  В 2015 году в адрес Администрации сельского поселения Сергино поступило   |  |  | | --- | --- | |  | **2016 год** | | письменных | 90 | | устных | 95 | | **всего обращений** | **185** |   **1. Устные обращения**   1. ***Прием граждан по личным вопросам.***   Личный прием граждан проводится в соответствии с постановлением главы Октябрьского района № 96 от 03.09.2013 «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, главе администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района».  Прием проводится ежедневно в соответствии с графиком приема граждан. График приема граждан представлен на информационных стендах, размещен на официальном сайте Администрации сельского поселения Сергино, периодически публикуется в средствах массовой информации.    **2.Письменные обращения.**  За 2016 год поступило 90 письменных обращений.    **В результате рассмотрения обращений граждан**, поступивших в Администрацию сельского поселения Сергино за 2016 год, по 26 обращениям вынесено положительное решение, по 157 обратившимся представлены разъяснения, в решении вопросов по 2 обращениям просьбы по объективным причинам не удовлетворены.  На сайте муниципального образования работает интернет – приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период 2016 года через виртуальную приемную поступило 30 (62) обращения от жителей, а также из Ханты-Мансийского автономного округа и других городов России. Все обращения регистрируются в установленном законодательством порядке, граждане получают ответы на свои вопросы на электронный и, если указан в обращении, на почтовый адрес.  **3.Основная тематика обращений граждан** **в 2016 году.**  По прежнему основная часть обращений приходится на жилищные вопросы, вопросы коммунально – бытового обслуживания.   |  |  | | --- | --- | | **Тематика вопросов** | **2016 год** | | **Общее количество обращений** | **185** | | Жилищные вопросы | 33 | | Коммунально-бытовое обслуживание | 94 | | Агропромышленный комплекс |  | | Труд и зарплата | 1 | | Транспорт и связь | 6 | | Промышленность и строительство | 2 | | Народное образование |  | | Финансовые вопросы | 6 | | Социальная защита населения | 8 | | Здравоохранение | 3 | | Наука, культура, спорт, информация | 1 | | Торговля |  | | Государство, общество, политика |  | | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 31 |   В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с **12 декабря 2013 года**, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приёма граждан в Приёмной Президента Российской Федерации. Прием проводится и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации и в органах местного самоуправления.  Личный приём заявителей проводится с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени. Администрацией Октябрьского района, главами городских и сельских поселений 12 декабря 2016 года организован и проведен Всероссийский день приема граждан.  В этот день в администрацию сельского поселения Сергино обратился один гражданин. |
|  |